



Avellino,

NORME COMPORTAMENTALI
PER IL PERSONALE DI GUIDA
IN SERVIZIO PUBBLICO

Per assolvere al servizio di trasporto pubblico nel rispetto delle norme comportamentali che regolano la materia, il personale di guida è tenuto ad osservare il complessivo delle norme che seguono, costituenti i presupposti essenziali ed indispensabili per il corretto svolgimento del servizio e per l'assolvimento agli obblighi che discendono dalla specificità della qualifica ricoperta e dal rapporto di front -line con il pubblico.

In tale contesto, l'operatore d'esercizio è tenuto a:

- **Osservare l'orario di servizio e prestare diligenza nel proprio ufficio**
- **Tenere un contegno corretto verso il pubblico**
- **Non commettere atti irrispettosi verso i superiori o l'azienda ed osservare i doveri di subordinazione**
- **Indossare sistematicamente e decorosamente la divisa aziendale (qualora la divisa non fosse temporaneamente nella disponibilità dell'operatore, indossare un vestiario sobrio e discreto)**
- **Esibire il tesserino di riconoscimento aziendale sulla giacca**
- **Fornire tempestivamente all'ufficio movimento la documentazione aggiornata del proprio titolo professionale di abilitazione alla guida**
- **Evitare di dar corso ad alterchi o disordini lungo il percorso, nei locali dell'azienda e nelle altre dipendenze**
- **Non presentarsi ad assumere servizio in stato di ubriachezza**
- **Non simulare malattia o sotterfugi finalizzati a sottrarsi all'obbligo del servizio**
- **Non assentarsi arbitrariamente dal lavoro**
- **Adempiere ai doveri d'ufficio per non procurare danni al servizio ovvero agli interessi dell'azienda**
- **Rispettare i tempi di percorrenza ed assicurare la puntualità delle corse**
- **Non utilizzare il telefono a bordo se non per motivi di servizio e muniti di auricolare**
- **Non fumare a bordo dell'autobus**
- **Osservare e far osservare le misure di prevenzione**
- **Osservare le prescrizioni in materia di emergenza COVID 19 (indossare la mascherina a bordo, incarozzare passeggeri in numero non superiore a quanto previste dalle linee guida COVID, ecc.)**
- **Evitare dimostrazioni di scherno o di disprezzo verso i superiori**



Avellino,

- Non commettere mancanze da cui possano derivare irregolarità nell'esercizio ovvero danno alla sicurezza dell'esercizio
- Non accettare mance o regali di qualsiasi genere
- Non incorrere in azioni disonorevoli ed immorali
- Non alterare o falsificare biglietti o altri documenti di trasporto
- Non violare segreti d'ufficio la cui divulgazione può risultare di pregiudizio agli interessi dell'azienda o di altri dipendenti
- Non rendere dichiarazioni che possano essere di nocumento all'Azienda
- Svolgere con professionalità e responsabilità la propria mansione, curando in particolare la sicurezza dei viaggiatori ed il regolare svolgimento del servizio ed evitando, per quanto possibile, che abbiano a verificarsi incidenti a bordo
- Rispettare scrupolosamente le comandate di servizio e le prescrizioni del viaggio
- Ottemperare puntualmente agli ordini di servizio, disposizioni, comunicazioni ed avvisi emanati dall'azienda
- Seguire le indicazioni fornite dalla casa costruttrice del veicolo segnalate dai dispositivi di bordo
- Effettuare sistematicamente le registrazioni ed annotazioni previste dal Sistema di Gestione della Qualità e Ambientale nello svolgimento del servizio

Per quanto espressamente non indicato nelle norme che precedono, si rimanda al complesso delle disposizioni legislative e normative cogenti e alle buone norme del vivere civile.

L'inosservanza delle norme che precedono comporterà l'attivazione delle procedure disciplinari come indicate nel Regolamento Allegato al R.D. 8.1.31 n. 148.

L'Amministratore Unico

Dott. Anthony Accocchia