

Allegato 3

Gent.mo/a Sig./Sig.ra
E-mail/pec/lettera raccomandata:

Oggetto: Riscontro all'istanza prot. n. AIRCA_____. **Informazioni relative all'azione intrapresa. Comunicazione proroga dei termini di ulteriori due mesi.**

Relativamente all'istanza da Lei presentata nell'ambito dei diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") in materia di protezione dei dati personali, acquisita al protocollo aziendale al n. AIRCA/_____, Le rappresentiamo quanto segue.

Prioritariamente la informiamo che AIR CAMPANIA S.P.A., nella sua qualità di Titolare del trattamento, allo scopo di agevolare gli interessati nell'esercizio dei diritti ex artt. 15 e ss. del GDPR, presta una particolare attenzione all'implementazione continua di misure tecniche e organizzative al fine migliorare la gestione delle istanze e di garantire una maggiore tempestività e completezza delle risposte.

Con riferimento all'istanza in oggetto la S.V. ha chiesto quanto segue:

Oggetto dell'istanza: _____

(Se ricorre la fattispecie) Le confermiamo che le prime verifiche effettuate hanno dato evidenza di trattamenti di dati personali che la riguardano e per i quali ci siamo prontamente attivati al fine di raccogliere tutte le informazioni necessarie.

(Se ricorre la fattispecie) Al fine di garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti e di poter riscontrare la Sua istanza, dobbiamo informarla che il Titolare del trattamento per l'espletamento di alcune attività relative al trattamento di dati personali si avvale anche di Responsabili del Trattamento appositamente incaricati dei quali è stato già richiesto il supporto.

(Motivazione 1) Poiché le operazioni necessarie per l'integrale riscontro alla Sua richiesta sono di particolare complessità, con la presente la informiamo che il Titolare del trattamento intende avvalersi della proroga dei termini di ulteriori due mesi prevista dall'art. 12, paragrafo 3, del GDPR; pertanto, le informazioni richieste Le saranno fornite al più presto e, comunque, al massimo entro gli ulteriori due mesi di proroga decorrenti dalla data di ricevimento della Sua istanza.

(Motivazione 2) Poiché la gestione dell'elevato numero di richieste rende le operazioni di riscontro alla Sua richiesta particolarmente difficoltose, con la presente la informiamo che il Titolare del trattamento intende avvalersi della proroga dei termini di ulteriori due mesi prevista dall'art. 12, paragrafo 3, del GDPR, pertanto le informazioni richieste Le saranno fornite al più presto e, comunque, al massimo entro gli ulteriori due mesi di proroga decorrenti dalla data di ricevimento della Sua istanza.

In ossequio ai principi di correttezza e trasparenza corre l'obbligo di rappresentarle quanto segue:

- nel caso la Sua istanza si rilevi manifestamente infondata o eccessiva, ai sensi dall'art. 12, paragrafo 5, del GDPR il Titolare può:
 - addebitarle un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;



oppure

- rifiutarsi¹ di soddisfare la Sua richiesta.
- nel caso in cui la quantità d'informazioni da Lei richieste risultasse “notevole”, secondo quanto indicato al Considerando n. 63 del GDPR, il Titolare, allo scopo di circoscrivere la richiesta, potrà chiederLe di precisare meglio l'informazione o l'attività di trattamento a cui la richiesta si riferisce.

AIRCAMPANIA S.P.A., nella sua qualità di Titolare del trattamento conformemente alla normativa sulla protezione dei dati personali, è costantemente impegnata a garantire la massima tutela dei diritti di tutti gli interessati e orienta le proprie azioni ai principi di correttezza e trasparenza.

All'esito delle valutazioni di competenza Le sarà fornito riscontro nei termini sopra indicati.

Cordiali saluti.

Avellino, _____

Il Dirigente/Designato

¹ AIR CAMPANIA S.P.A. La informa della possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (rispettivamente ai sensi degli artt. 77 e 79 GDPR). Con l'occasione, si ricorda altresì che per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR potrà contattare anche il DPO all'indirizzo email: dpo@aircampania.it

