

Allegato 2

Gent.mo/a Sig./Sig.ra  
E-mail/pec/lettera raccomandata:

**OGGETTO:** Riscontro all'istanza prot. n. AIRCA/\_\_\_\_\_. **Richiesta di integrazione dell'istanza per identificazione certa dell'interessato.**

Nel confermarle che l'istanza da Lei presentata nell'ambito dei diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") in materia di protezione dei dati personali è stata regolarmente acquisita al protocollo aziendale al n. AIRCA/\_\_\_\_\_, Le comuniciamo che, allo stato, non è possibile dare seguito<sup>1</sup> alla stessa in quanto non risulta comprovata in modo certo la sua identità personale (cfr. art. 12, par. 6, del GDPR).

Fermo restando quanto stabilito dall'articolo 65 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) in merito alla verifica dell'identità dell'istante in caso di presentazione telematica, in considerazione del fatto che, per consolidate pronunce del Garante per la Protezione dei Dati Personali ai fini dell'evasione dell'istanza è necessaria la certezza dell'identità del richiedente, Le segnaliamo che la Sua istanza risulta pervenuta:

- senza sottoscrizione (firma autografa o firma digitale);
- con firma autografa non accompagnata da valido documento di riconoscimento;
- da un soggetto terzo e risulta mancante di uno o più dei seguenti elementi:
  - la delega sottoscritta dall'interessato<sup>2</sup>;
  - il documento di riconoscimento del delegato;
  - il documento di riconoscimento del delegante;
  - la documentazione attestante il grado di parentela (in caso di genitore del minore);
  - il mandato conferito o la delega firmata dall'interessato (in caso di istanza presentata dal legale rappresentante).

<sup>1</sup> In conformità all'art. 12, par. 4, del GDPR, AIR CAMPANIA S.P.A. La informa della possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (rispettivamente ai sensi degli artt. 77 e 79 GDPR). Con l'occasione, si ricorda altresì che per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR potrà contattare anche il DPO all'indirizzo email: [dpo@aircampania.it](mailto:dpo@aircampania.it)

<sup>2</sup> Non necessaria in caso di genitore di minore



Richiamiamo inoltre la sua attenzione sul fatto che anche il solo utilizzo della posta elettronica certificata, pur consentendo di certificare la data e l'ora di trasmissione e di ricezione di un documento informatico, non garantisce l'identificazione certa del mittente.

In ragione del fatto che AIR CAMPANIA S.P.A., nella sua qualità di Titolare del trattamento conformemente alla normativa sulla protezione dei dati personali, agisce nell'interesse delle persone e tratta i loro dati con correttezza e trasparenza, per fini leciti, a tutela della riservatezza e dei diritti di tutti gli interessati, la Sua identificazione certa è indispensabile al fine di evitare di comunicare a soggetti terzi informazioni che La riguardano.

All'esito dell'integrazione della Sua istanza con i documenti e/o gli elementi sopra indicati, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 3, del GDPR, sarà cura di AIR CAMPANIA S.P.A. fornirle un riscontro nel più breve tempo possibile.

Alla luce di quanto premesso, quindi, Le chiediamo cortesemente di integrare la Sua istanza con i documenti/elementi mancanti sopra indicati, con l'avvertenza che, solo a seguito della Sua identificazione certa, cominceranno a decorrere i termini per il riscontro di cui all'art. 12 paragrafo 3, del GDPR.

In assenza di identificazione si avverte sin d'ora che non si darà seguito all'istanza presentata.

In attesa che Lei provveda alle richieste integrazioni, si porgono cordiali saluti.

Avellino, \_\_\_\_\_

Il R.U.A.C.  
Segreteria e Affari Generali  
Michelearena

